

9-1-1 Ayuda de Emergencia – Información General

LA POLICÍA, INCEDIOS, EMERGENCIAS MÉDICAS

El sistema perfeccionado del 9-1-1 ha estado en operación en el Condado de King desde el 4 de septiembre de 1985. Se incluyeron todos los teléfonos locales del Condado de King, incluyendo los públicos. Aproximadamente 2 millones de llamadas son canalizadas anualmente a través del 9-1-1. El sistema proporciona muchos beneficios a los ciudadanos que necesitan ayuda de emergencia del personal de policía, de incendios o de emergencias médicas.

CUÁNDO DEBE LLAMAR AL 9-1-1

Siempre que necesite la ayuda de emergencia de personal policiaco, de incendios o de emergencias médicas. Si no está seguro de si tiene una emergencia, marque el 9-1-1 y deje que el centro de comunicaciones decida qué acción es la apropiada.

NO LLAME AL 9-1-1 PARA SOLICITAR INFORMACIÓN.

Los números de teléfono de la oficina de su distrito de policía y de incendios se encuentran en el reverso de la cubierta de su directorio telefónico para acceso rápido. Otros números de teléfono del gobierno en general se encuentran en las páginas azules o blancas de su directorio telefónico. Si no necesita AYUDA de emergencia, por favor tómese el tiempo para buscar estos números.

CÓMO LLAMAR AL 9-1-1

Desde el teléfono de su hogar o desde un teléfono de oficina sencillo. Levante el auricular y marque el 9-1-1 (nueve-uno-uno). Si llama desde un complejo de apartamentos con un sistema telefónico privado, las leyes del Estado de Washington exigen que la información de la ubicación aparezca en el centro de comunicaciones del 9-1-1. Si esto no ocurre, consulte con el propietario de su edificio o con su departamento local de incendios.

DESDE UNA EXTENSIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL CENTREX O PBX. Obtenga la línea exterior (generalmente se marca el "9") y después marque el 9-1-1. Recuerde, es posible que la información de su ubicación no aparezca con exactitud si llama desde estos teléfonos.

DESDE UN TELÉFONO INALÁMBRICO. Marque el 9-1-1 y presione "send". El Condado de King ha implementado la fase II del servicio inalámbrico del 9-1-1 (Phase II Wireless 9-1-1), según lo especificado por la Comisión Federal de Comunicaciones, con todos los proveedores locales de servicios inalámbricos. La ubicación general podría aparecer en el centro de comunicaciones. Usted deberá poder indicar su ubicación específica al receptor de la llamada antes de que se le pueda enviar ayuda.

DE UN TELÉFONO DE INTERNET/BROADBAND. Durante una emergencia, el servicio Internet/Broadband 9-1-1 podría no funcionar o estar limitado. Su llamada al 9-1-1 desde un teléfono Internet/Broadband tal vez no vaya al centro de despacho 9-1-1 correcto y es posible que no despliegue su número de teléfono y ubicación. Antes de que usted se suscriba a un servicio Internet/Broadband, lea toda la información relacionada con llamadas al 9-1-1 para que entienda claramente las capacidades 9-1-1 de un teléfono de Internet/Broadband. Si tiene preguntas, póngase en contacto con el proveedor de Internet/Broadband y pregúntele si ellos proveen acceso a un servicio total 9-1-1 perfeccionado (su llamada es dirigida al centro de despacho 9-1-1 correcto y se despliega su número de teléfono y ubicación).

DESDE UN TTY (Dispositivo de telecomunicaciones para sordos). Marque el 9-1-1. Todas las terminales contestadoras de los centros de comunicaciones cuentan con un equipo de TTY. Si usted presiona la tecla TTY varias veces, es posible que le sea más fácil al receptor de la llamada reconocer su llamada más rápidamente.

LO QUE PUEDE ESPERAR AL LLAMAR

El sistema dirigirá su llamada al centro de comunicaciones de su distrito de policía. El receptor de la llamada le preguntará acerca de la naturaleza de su problema. Si su situación requiere los servicios de la estación de bomberos o del departamento de emergencias médicas, es posible que transfieran su llamada. También es posible que le transfieran a otra operadora dentro de la misma agencia para que le atienda. Le preguntarán su dirección, número de teléfono y nombre, y le pedirán que describa la situación. Permanezca tranquilo y responda a todas las preguntas del receptor de llamadas. El receptor de llamadas confirmará su dirección y evaluará la situación para determinar la ayuda apropiada. Es posible que continúen hablando con usted después de que se haya despachado al personal de emergencia responsable. Asegúrese de permanecer en la línea y no cuelgue hasta que se lo indiquen. Cuelgue sólo en caso de peligro a su seguridad.

LO QUE PUEDE ESPERAR AL LLAMAR cont'r

Si el centro de comunicaciones ha recibido múltiples llamadas al 9-1-1 al mismo tiempo, es posible que su llamada sea contestada por un receptor de llamadas automático. Si esto sucede, NO CUELGUE pues su llamada será canalizada a una persona receptora de llamadas en unos cuantos segundos. Si cuelga, el receptor de llamadas intentará llamarle de nuevo aunque usted ya haya vuelto a llamar al 9-1-1. Si el receptor no puede contactarle, enviará un oficial de policía a su sitio de ubicación. Esto es un desperdicio de recursos valiosos y causa demoras en su capacidad para responder a otras llamadas de emergencia.

LO QUE EL 9-1-1 PERFECCIONADA PUEDE HACER POR USTED

USTED SÓLO NECESITA RECORDAR UN NÚMERO EN CASO DE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, EL 9-1-1. En el Condado de King hay 36 distritos de bomberos y 36 departamentos de policía. Antes de que existiera el 9-1-1, las personas que llamaban tenían que saber en qué distrito se encontraban y el número correcto de siete cifras al cual debían llamar.

CANALIZA LAS LLAMADAS SELECTIVAMENTE. El sistema es capaz de determinar qué departamentos de policía y de bomberos son responsables del área de dónde llama la persona y canaliza la llamada al centro de comunicaciones que atiende dichos departamentos.

IDENTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DEL NÚMERO Y LA UBICACIÓN. Cuando usted llama al 9-1-1, el número de teléfono y la ubicación desde los cuales llama aparecen automáticamente en una pantalla en el centro de comunicaciones. Si usted no puede indicar su ubicación, el receptor de la llamada sabrá dónde se encuentra usted y le podrá enviar ayuda.

NOTA: Hay algunos teléfonos que no pueden transmitir la información sobre la ubicación al sistema del 9-1-1. Entre ellos se encuentran los teléfonos inalámbricos y los teléfonos con servicio de ciertos tipos de sistemas telefónicos privados. Por favor, esté preparado para indicar su ubicación si llama al 9-1-1 desde estos tipos de teléfonos.



King County

LO QUE USTED PUEDE HACER POR EL 9-1-1

Mantenga informada a su compañía de teléfonos acerca de cualquier cambio en su nombre y dirección. Usted no recibirá todos los beneficios del sistema perfeccionado del 9-1-1 si sus expedientes no están actualizados. Ponga el número de su casa donde lo pueda ver fácilmente el personal de ayuda de emergencias.

Asegúrese de saber cómo funciona su teléfono inalámbrico. Sepa cómo evitar que su teléfono marque el 9-1-1 por accidente, en caso de que sea aplastado al ponerlo en su bolsillo o cartera. Sepa cómo reaccionará su teléfono luego de llamar al 9-1-1. Algunos teléfonos se bloquearán en un modo de emergencia y usted no podrá usar el teléfono hasta que sea desbloqueado.

Si ocurre una situación de desastre en su área, tal como un terremoto, NO use su teléfono ni su teléfono inalámbrico durante las primeras horas después del suceso. Las líneas telefónicas son limitadas y habrá una necesidad extrema para casos de emergencia. Usted deberá usar su teléfono sólo si tiene una emergencia de vida o muerte y necesita llamar al 9-1-1. NO llame al 9-1-1 a menos que tenga una emergencia de vida o muerte.

Si al marcar un número de teléfono comete un error y llama al 9-1-1, NO CUELGUE. Espere hasta que contesten a su llamada y explique que marcó por error y que no tiene una emergencia. Si cuelga, el receptor de llamadas intentará volverle a llamar y si no le puede contactar, entonces enviará un oficial de policía al lugar de su ubicación. Esto es un desperdicio de recursos valiosos y causa demoras en su capacidad para responder a llamadas de emergencia.

Para mas información, llame la oficina de E-911 del Condado de King al numero: (206)296-3911.

NÚMEROS TELEFÓNICOS CUANDO NO HAYA UNA EMERGENCIA

POLICÍA

Algona	253-833-2743	Newcastle	206-296-3311
Auburn	253-931-3080	Normandy Park	206-248-7600
Beaux Arts	425-454-8580	North Bend	425-888-4433
Bellevue	425-452-6917	Pacific	253-833-8486
Black Diamond	253-631-1012	Port of Seattle	206-431-3490
Bothell	425-486-1254	Redmond	425-556-2500
Burien	206-296-3311	Renton	425-430-7500
Carnation	425-333-4190	SeaTac	206-296-3311
Clyde Hill	425-454-7187	Seattle	206-625-5011
Covington	206-296-3311	Sheriff, King County	206-296-3311
Des Moines	206-878-3301	Shoreline	206-296-3311
Duvall	425-788-1519	Skykomish	206-296-3311
Enumclaw	360-825-3505	Snoqualmie	425-888-3333
Federal Way	253-661-4600	Tukwila	206-433-1808
Hunts Point	253-454-1332		
Issaquah	425-837-3200	Unincorp. King County	
Kenmore	206-296-3311	King County Police	206-296-3311

INCENDIOS

Algona, Auburn 253-931-3060	Snoqualmie & East Snoqualmie Tukwila	425-888-1551 206-575-4404
Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point 425-452-6892	KCFD 2/Burien, Normandy Park KCFD 4/Shoreline	206-242-2040 206-533-6500
Black Diamond 360-886-1229	KCFD 10/Carnation, Issaquah, North Bend, Sammamish, Preston, May Valley, Tiger Mt.	425-392-3433
Bothell 425-486-1678	KCFD 11/North Highline	206-243-0330
Enumclaw & Surrounding Area 360-825-5544	KCFD 13/Vashon Island	206-463-2405
Kent, East Kent, Covington 253-856-4300	KCFD 16/Northshore, Kenmore, Lake Forest Park	425-486-2784
Kirkland, Juanita, Rose Hill 425-587-3650	KCFD 20/ Skyway, Bryn Mawr, Lakeridge	206-772-1430
Mercer Island 206-236-3600	KCFD 25/Briarwood, East Renton, Hazelwood, Newport Hills	425-255-5151
Pacific 253-929-1120	KCFD 26/Des Moines	206-878-2210
Port of Seattle 206-433-5327	KCFD 27/Fall City	425-222-5841
Redmond & East Redmond 425-556-2200	KCFD 36/Woodinville	425-483-2131
Renton 425-430-7000	KCFD 39/Federal Way	253-839-6234
SeaTac 206-973-4500	KCFD 40/Cascade Vista, Candlewood, Fairwood, Spring Glen	425-255-0931
Seattle 206-386-1400	KCFD 43/Maple Valley	425-432-0200
	KCFD 44/East & Southeast Auburn	253-735-0284
	KCFD 45/Duvall	425-788-1625
	KCFD 47/Kangley, Kanaskat, Palmer	360-886-1915
	KCFD 50/Skykomish Stevens Pass	253-677-2686
	KCFD 51/Snoqualmie Pass	425-434-6333

TARJETA DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

Como ayuda para cualquier persona que tenga que hacer una llamada de emergencia desde su casa, es recomendable que usted tenga su información de identificación personal cerca de su teléfono. Puede ser que usted personalmente no la necesite, pero es posible que un invitado en su casa necesite la información en una emergencia. Por favor, llene la Tarjeta de Información de Emergencia adjunta, recórtela y póngala cerca de su teléfono. Consulte el reverso de esta página para encontrar los números telefónicos del departamento de policía e incendios cuando no haya una emergencia y escriba dichos números en el espacio proporcionado para acceso fácil.

NÚMERO DE EMERGENCIA 9-1-1

Llame si necesita ayuda de emergencia de

LA POLICÍA, INCENDIOS, EMERGENCIAS MÉDICAS

NÚMEROS DE OFICINA

Llame para información o para ayuda cuando no haya una emergencia.

POLICÍA _____

INCENDIOS _____

DIRECCIÓN _____

NÚMERO DE TELÉFONO _____

NOMBRE _____

PROBLEMAS MÉDICOS ESPECIALES

MEDICAMENTOS QUE TOMA

CONTACTOS DE EMERGENCIA Nombres y números de teléfono:



King County